

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake Levering en Beheer en Onderhoud Radars voor waterstand en golfhoogte met zaaknummer 31193656 Perceel 2 Binnenwaterradars

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te 's-Gravenhage, Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat vertegenwoordigd door directeur Inwinning & Gegevensanalyse van de Centrale Informatievoorziening van het Directoraat-Generaal Rijkswaterstaat, de heer F.J. van der Bas, hierna te noemen: "Opdrachtgever",

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Opdrachtgever en Wederpartij hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

Overwegende dat:

Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het Rijkswaterstaat Corporate Instrumentenbestand (CIB). Het CIB leent de instrumenten uit aan gebruikers, met name aan de teams Vaste Meetnetten en Mobiel Meten van RWS-CIV;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan levering van Radars voor waterstand en golfhoogte inclusief productonderdelen-accessoires, onderhoud, ondersteuning en adviesdiensten;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van Levering en Beheer en Onderhoud Radars voor waterstand en golfhoogte door middel van een openbare Europese aanbesteding is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. <beschrijving verdere verloop afhankelijk van de gevolgde aanbestedingsprocedure>;
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

Modelovereenkomst ARBIT-2022 inzake Levering en Beheer en Onderhoud Radars voor waterstand en golfhoogte met zaaknummer 31193656 Perceel II Binnenwaterradars	1
1. Begrippen	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst	3
3. Contactpersonen en rapportage	4

4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	4
5.	Aflevering en Oplevering	4
6.	Acceptatie	5
7.	Vergoeding	5
8.	Facturering, verschuldigdheid en betaling	7
9.	Algemene en bijzondere voorwaarden	7
10.	Overige bepalingen	7

BIJLAGE Technische Informatie; Productfolders of specificatiesheets type radar en eventuele aanvullende elektronische units.

BIJLAGE Contactpersonen

BIJLAGE Voorwaarden

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

BIJLAGE Prijslijst

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1. Voldoende bepaalbaar: Product/de Producten zijn door omschreven, gespecificeerd en gedocumenteerd in het Formulier Technische informatie aangevuld met Productfolders en Specificatiesheets .
- 1.2. Formulier Technische informatie: Beschrijving van Product kenmerken minimaal overeenkomstig aan de beschreven Functies en Aspecten in de Vraagspecificatie eisen.
- 1.3. Optie(s): Product/de Producten zijn als optie(s) door Opdrachtgever in aantallen uit te breiden (contractwijziging conform 2.163c Aanbestedingswet), waarbij Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot Aflevering op te roepen, hiervoor wordt gebruik gemaakt van de Model Wijzigingsovereenkomst ARBIT 2022.
- 1.4. Prijslijst: Product, Onderhoud en Ondersteuning zijn weergegeven in de Prijslijst, vanuit de Prijslijst wordt door Opdrachtgever tevens opgeroepen tot het Afleveren van de Opties.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

	Onderwerp Perceel II Binnenwater	Aantal
A1	Binnenwaterradar	48
A2	Opties Binnenwaterradar	86

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

	Onderwerp	Aantal
B1	Adviesdiensten, ondersteuning en Onderhoud	1

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

	Onderwerp	Aantal
C1	n.v.t.	n.v.t.
C2	n.v.t.	n.v.t.

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
 - 1) dit document;
 - 2) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
 - 3) het Bestek (BIJLAGE Vraagspecificatie);
 - 4) de overige Bijlagen
 - 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert conform de vraagspecificatie eisen over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide Partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van tien (10) jaar en eindigt op <xx juli 2034> met, éénzijdig door Opdrachtgever uit te oefenen, opties tot verlenging van twee (2) keer maximaal vijf (5) jaar.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	18 stuks Binnenwaterradar	Derde Werelddreef 1, 2622 HA Delft	xx november 2024
A1	15 stuks Binnenwaterradar	Derde Werelddreef 1, 2622 HA Delft	Februari-juni 2025
A1	15 stuks Binnenwaterradar	Derde Werelddreef 1, 2622 HA Delft	2026

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1	Adviesdiensten, ondersteuning en Onderhoud	Wijze van oplevering en opleverdata zijn nader te bepalen voor opdrachtverstrekking.	Derde Werelddreef 1, 2622 HA Delft en/of RWS locaties in Nederland

- 5.3 De dienstverlening vangt aan op de in de onderstaande tabel vermelde datum.

	Onderwerp	Aanvangsdatum
B1	Onderhoud volgens Garantie en herstel van Gebreken	na Acceptatie voor de duur van 12 maanden

6. Acceptatie

6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Binnenwaterradar	Volgens RWS-CIV Acceptatieprocedure	30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)
B1	Adviesdiensten, ondersteuning en Onderhoud	Volgens RWS-CIV Acceptatieprocedure	30 dagen na Aflevering (11.1 ARBIT)

6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van 10% op de Vergoeding totdat de Gebreken zijn hersteld.

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	De Vergoeding voor het te leveren Product bedraagt:	prijs per Product	vergoeding per Product
B1	De Vergoeding voor Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning en Onderhoud bedraagt:	Vast uurtarief	Vergoeding vast uurtarief

7.2 De overeengekomen Vergoedingen worden na 1 januari 2026 éénmaal per jaar per 1 januari bijgesteld;

Producten (A1 en A2) worden bijgesteld met een jaarmutatie percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer Producentenprijsindex (PPI) PRODCOM C 26 Informaticaproducten, elektronica'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand <augustus> gehanteerd, volgens onderstaande rekenmethode: $(\text{indexcijfer [nieuwe maand]} - \text{indexcijfer [oude maand]}) / \text{indexcijfer [oude maand]} \times 100\%$.

Adviesdiensten, onderhoud en ondersteuning (B1) worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer Dienstenprijsindex (DPI) 6202 Computeradviesing'. Hierbij wordt telkens het kwartaalcijfer van het voorafgaande kwartaal <kwartaal 2> gehanteerd, volgens onderstaande rekenmethode: $(\text{indexcijfer [nieuw kwartaal]} - \text{indexcijfer [oud kwartaal]}) / \text{indexcijfer [oud kwartaal]} \times 100\%$.

Als nieuwe maand/kwartaal wordt gehanteerd de meest recente maand/kwartaal waarvan het eerst gepubliceerde indexcijfer bekend is, als oude wordt dezelfde maand/kwartaal genomen van het jaar daarvoor. De voor indexering gekozen maand/kwartaal dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd een geheel jaar. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk te worden ingediend bij de contractbeheerder van de opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door partijen worden de eventuele nieuwe Vergoeding van kracht.

7.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
----------------	------	---------

Na uitfasering van het Product blijft deze nog tenminste voor 5 jaar ondersteund door de fabrikant. Reserveonderdelen zijn voor die periode beschikbaar en er kunnen reparaties worden uitgevoerd.	Datum Aflevering Product	25% korting Vergoeding Product en Onderhoud
Doorlooptijd Onderhoud	maximaal vier (4) maanden	10% korting Vergoeding Onderhoud
Aflevering Product binnen een maximale doorlooptijd van vijf maanden na afroep.	moment van afroep – overeengekomen ontvangst afgiftelocatie	25% korting Vergoeding Product
Kalibratie is niet toegestaan binnen 10 jaar na ingebruikname van het systeem.	Datum Aflevering Product	10% korting Vergoeding Onderhoud
De Opdrachtnemer ondersteunt de gebruikers per telefoon en e-mail gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit betreft technisch-inhoudelijke ondersteuning op afstand in de Nederlandse of Engelse taal over bediening, montage, instellingen en foutopsporing. Het onderwerp hiervan is beperkt tot de scope van de geleverde systemen. De vragen zullen in eerste instantie binnen de onderhoudsorganisatie worden afgestemd en pas in tweede instantie (en daarmee in incidentele gevallen) bij Opdrachtnemer worden voorgelegd.	De reactietijd bedraagt uiterlijk twee werkdagen.	50% korting Vergoeding Ondersteuning
Actuele documentatie van de Afgeleverde Producten is beschikbaar. De documentatie geeft in elk geval voorschriften voor installatie, bediening, onderhoud en behandeling. Documentatie is digitaal beschikbaar en is opgesteld in Nederlands of Engels.	Datum Aflevering Product	5% korting Vergoeding Product en Onderhoud
Gebruikerstraining op MBO-kennisniveau m.b.t. installatie, onderhoud, operationele bediening en eerstelijns foutopsporing. Met beschikbaar stellen van benodigde materialen in Nederlandse of Engelse taal. De groepsgrootte per training maximaal 10 personen.	Datum uitvoering Opdracht	25% korting Vergoeding Ondersteuning
Social Return via de RWS Groeituin, extra 4 % of 5% social return waarde.	Drie jaar na ondertekening Overeenkomst	2% resp. 3% korting op elke Vergoeding

- 7.3. Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van 1% gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van 25%.
- 7.4. Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt een bedrag van 1% gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van 25%.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

8.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd na Acceptatie.

8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- Zaak ID nummer: 31195208
- SAP bestelnummer: 4500xxxx pos xx: Aflevering van Product
- SAP bestelnummer: 4500xxxx pos xx: Adviesdiensten, ondersteuning en Onderhoud.

8.3 Wederpartij factureert elektronisch op de voorgeschreven wijze.

8.4 Conform artikel 14.2 (ARBIT-2022) zendt Opdrachtnemer de facturen met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.2 in PDF-formaat (zonder beveiliging op het bestand) naar het volgende e-mailadres: efacturen@rws.nl

Hierbij geldt het volgende:

- Opdrachtnemer verzendt geen verzamelfacturen die betrekking hebben op meerdere facturen;
- Per bestelpositie (xx of xx) dient een aparte factuur aangeboden te worden;
- eventuele herinneringen / aanmaningen dienen gemaild te worden naar kcc@rws.nl.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

9.1. De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.

9.2. De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.

9.3 Ter aanvulling op artikel 23 van de Voorwaarden geldt dat indien Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door de inhuur van personeel, hij daartoe slechts bevoegd zal zijn na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan deze toestemming in ieder geval (maar niet beperkt tot onderstaande gevallen) weigeren indien:

- a) het risico kan ontstaan dat gegevens terechtkomen bij personen of organisaties in landen met wetten die het mogelijk maken dat de inlichtingendiensten van deze landen deze gegevens kunnen inzien;
- b) een sterke (strategische) afhankelijkheid kan ontstaan van een door een buitenlandse overheid aangestuurde marktpartij of diens onderaannemers, waardoor bij een conflict de mogelijkheid bestaat dat Opdrachtgever door Wederpartij onder druk kan worden gezet (al dan niet in opdracht van een buitenlandse overheidsactor);
- c) De mogelijkheid tot spionage ontstaat of groter wordt.

8.4. Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

10.1. Wederpartij spant zich in om transparantie te bieden ten aanzien van de aanwezigheid van conflictmineralen in de toeleveringsketen.

10.2. Wederpartij past de meest recente versie Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) toe op het formuleren van beheersmaatregelen inzake informatiebeveiliging, hierbij rekening houdend met de omgeving(en) waarin de informatiebeveiligingsrisico's gelden.

- 10.3 Wederpartij spant zich in om hergebruik van Producten te ondersteunen en het gebruik van Producten middels repair te verlengen.
- 10.4 Wederpartij stemt ermee in om na het sluiten en het wijzigen van de overeenkomst, binnen 30 dagen na een verzoek van opdrachtgever, een voorstel (plan van aanpak) in te dienen voor inrichting, uitvoering of uitbereiding van een social return groeituin voor 2% van de opdrachtsom.
- 10.5 Indien Wederpartij binnen drie jaar na het sluiten van de Overeenkomst geen invulling heeft gegeven aan de extra 4% of 5% social return waarde volgt een korting van 2% respectievelijk 3% op elke Vergoeding gedurende de periode dat de tekortkoming in stand blijft. Op deze bepaling zijn niet gelijktijdig de bepalingen van art. 7.3 en 7.4 van toepassing

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam:
De Heer F.J. van der Bas

Naam:

Functie:
directeur Inwinning & Gegevensanalyse

Functie:

Handtekening*:

Handtekening:

Datum: *

Datum:

*Dit document is digitaal ondertekend

BIJLAGE Bijlage 7 Technische Informatie; Productfolders of specificatiesheets
type radar en eventuele aanvullende elektronische units.

BIJLAGE Contactpersonen

Opdrachtgever

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden

ALGEMENE RIJKSVOORWAARDEN BIJ IT OVEREENKOMSTEN 2022 (ARBIT-2022)

Vastgesteld bij besluit van
de Minister-president,
Minister van Algemene Zaken,
van 22 augustus 2022, nr. 3771053

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 van de ARBIT-2022 te worden gebruikt in de SLA:

Beschikbaarheid: de periode dat de Prestatie vrij van Gebreken is.

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden. Dit betreft de diensten die bedoeld zijn om de instrumenten weer in goede staat te krijgen na defecten. De radars komen hiervoor retour, het betreft geen diensten op de meetlocatie.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening. Preventief onderhoud is alleen toegestaan op locatie, dit blijft beperkt tot inspectie en reinigen.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

Service levels	Norm
Na uitfasering van het Product blijft deze nog tenminste voor 5 jaar ondersteund door de fabrikant. Reserveonderdelen zijn voor die periode beschikbaar en er kunnen reparaties worden uitgevoerd.	Datum Aflevering Product
Doorlooptijd Onderhoud Service: De reactietijd is twee werkdagen. De benodigde tijd voor een diagnose staat op 10 werkdagen. Onderhoud of reparatie, afhankelijk van de grootte en de hoeveelheid, binnen 4 maanden plaatsvinden. De planning volgt vanuit de diagnose.	Reactietijd: twee (2) werkdagen. Diagnose: tien (10) werkdagen Onderhoud of reparatie: maximaal vier (4) maanden
Aflevering Product binnen een maximale doorlooptijd van vijf maanden na afroep.	moment van afroep – overeengekomen ontvangst afgiftelocatie
Kalibratie is niet toegestaan binnen 10 jaar na ingebruikname van het systeem.	Datum Aflevering Product
De Opdrachtnemer ondersteunt de gebruikers per telefoon en e-mail gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit betreft technisch-inhoudelijke ondersteuning op afstand in de Nederlandse of Engelse taal over bediening, montage, instellingen en foutopsporing. Het onderwerp hiervan is beperkt tot de scope van de geleverde systemen. De vragen zullen in eerste instantie binnen de onderhoudsorganisatie worden afgestemd en pas in tweede instantie (en daarmee in incidentele gevallen) bij Opdrachtnemer worden voorgelegd.	De reactietijd bedraagt uiterlijk twee werkdagen.
Actuele documentatie van de Afgeleverde Producten is beschikbaar. De documentatie geeft in elk geval voorschriften voor installatie, bediening, onderhoud en behandeling.	Datum Aflevering Product

Documentatie is digitaal beschikbaar en is opgesteld in Nederlands of Engels.	
Gebruikerstraining op MBO-kennisniveau m.b.t. installatie, onderhoud, operationele bediening en eerstelijns foutopsporing. Met beschikbaar stellen van benodigde materialen in Nederlandse of Engelse taal. De groepsgrootte per training maximaal 10 personen.	Datum uitvoering Opdracht
Social Return via de RWS Groeituin, extra 4 % of 5% social return waarde.	Drie jaar na ondertekening Overeenkomst

BIJLAGE Prijslijst

De prijslijst moet minimaal de volgende items bevatten:

- De systeemprijs voor initiële levering (overeenkomend met het prijsformulier)
- De systeemprijs voor opvolgende levering (overeenkomend met het prijsformulier)
- De afzonderlijke radar
- De afzonderlijke elektronische unit (indien van toepassing)
- De afzonderlijke kabel tussen radar en unit in 3 lengtes met een maximum van 10 meter
- Het montageframe
- Relevante en optionele aanvullende accessoires
- Relevante componenten voor correctief onderhoud
- Kosten voor transport voor correctief onderhoud
- Uurtarief voor Correctief onderhoud
- Uurtarief voor Ondersteuning